

Warunki gwarancji elektronarzędzi Hitachi

1. Elektronarzędzia HITACHI są objęte gwarancją na okres :

- 12 miesięcy – zakup na fakturę
- 24 miesiące – zakup na paragon

2. Gwarancją są objęte wyłącznie maszyny wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Hitachi Power Tools Polska Sp. z o.o.

3. Gwarancja obejmuje wady fizyczne elektronarzędzia wynikające z wady użytego materiału lub złego montażu.

4. Gwarancja będzie respektowana tylko i wyłącznie na podstawie oryginalnej, prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej dostawca wraz z dowodem zakupu. Prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna powinna posiadać :

- model maszyny
- numer seryjny maszyny
- datę sprzedaży
- pieczęć punktu sprzedaży
- podpis klienta

5. Naprawa gwarancyjna będzie wykonana w terminie 14 dni roboczych liczonych od dnia dostarczenia elektronarzędzia do serwisu wyjątkowych przypadkach, gdy zachodzi konieczność sprowadzenia nietypowych części lub gdy naprawa wymaga dodatkowej ekspertyzy, termin naprawy może ulec wydłużeniu .

6. Naprawa gwarancyjna powinna odbyć się w autoryzowanym lokalnym serwisie Hitachi (adresy serwisów znajdują się na stronie karty gwarancyjnej lub na www.htp.com.pl). W przypadku braku serwisu lokalnego, urządzenie należy przelać do Serwisu Centralnego za pośrednictwem spedycji OPEK. W przypadku rezygnacji z naprawy w autoryzowanym lokalnym serwisie Hitachi decyzji o odesłaniu reklamowanego elektronarzędzia do Serwisu Centralnego koszty przesyłki poniesie nadawca.

7. Wszystkie naprawy w okresie gwarancyjnym muszą odbywać się w Autoryzowanym Serwisie Gwarancyjnym Hitachi i muszą być odnotowane w karcie gwarancyjnej.

8. Gwarancja nie obejmuje elementów naturalnie zużywających się takich jak : uchwyty narzędziowe, zębalki, łożyska, paski napędowe, filtry, szczotki węglowe oraz przewody zasilające.

9. Gwarancja nie przysługuje w następujących przypadkach:

- elektronarzędzie było przeciążone (jednoczesne spalanie wirnika i stojana).
- uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją i przeznaczeniem użytkownika elektronarzędzia.
- uszkodzeń wynikłych z niewiedzy użytkownika.
- uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad.
- narzędzie było demontowane, lub naprawiane przez nieautoryzowany serwis.
- narzędzie było użytkowane pomimo wystąpienia widocznego uszkodzenia.
- w reklamowanym narzędziu brak tabliczki z numerem fabrycznym, lub gdy numer jest nieczytelny.

10. W maszynach NR90GC, NR90GC2, NT65GS, NC40G w okresie gwarancji istnieje obowiązek stosowania tylko i wyłącznie oleju lub gazu Hitachi (numer katalogowy 753600).

11. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków, oraz poniesionych kosztów w związku z awarią urządzenia.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z ni towaru z umową .

UWAGA

Jeżeli zauważysz zmiany w pracy narzędzia przerwij pracę i dostarcz je do najbliższego serwisu. Nie zastosowanie się do powyższego zalecenia powoduje utratę gwarancji.

Podpis Klienta po zapoznaniu się z warunkami gwarancji.