

KARTA GWARANCYJNA

NAZWA URZĄDZENIA:	
TYP:	
DATA ZAKUPU:	
PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY:	

WARUNKI GWARANCJI

1. PRO Sp. z o.o. w Bielsku-Białej (Gwarant) udziela gwarancji co do jakości sprzedanego urządzenia.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyny tkwiącej w sprzedanym urządzeniu.
3. Okres gwarancji wynosi **12 miesięcy** od daty zakupu urządzenia.
4. W ramach udzielonej gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wady urządzenia.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych z winy użytkownika,
 - b) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją używania i przechowywania urządzenia,
 - c) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej konserwacji urządzenia,
 - d) uszkodzeń powstałych w wyniku zastosowania niewłaściwych części, osprzętu lub materiałów eksploatacyjnych,
 - e) uszkodzeń powstałych w wyniku zaniechania natychmiastowego zgłoszenia dostrzeżonej usterki,
 - f) części podlegających normalnemu zużyciu podczas eksploatacji,
 - g) czynności, które zgodnie z instrukcją obsługi, użytkownik zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt.
6. Użytkownik traci uprawnienia z gwarancji w razie stwierdzenia dokonania jakichkolwiek ingerencji w urządzeniu nie pochodzących od autoryzowanego serwisu.
7. Jediną podstawę do dokonania naprawy stanowi ważna karta gwarancyjna. Karta gwarancyjna jest ważna, jeśli posiada wpisaną datę sprzedaży, nazwę i typ urządzenia – potwierdzone podpisem i pieczęcią sprzedawcy.
8. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń lub niesprawności urządzenia, Użytkownik zobowiązany jest je dostarczyć na własny koszt do sprzedawcy, u którego je zakupił lub bezpośrednio do siedziby Gwaranta. Urządzenie powinno zostać dostarczone wraz z kartą gwarancyjną oraz z całym osprzętem w opakowaniu fabrycznym lub opakowaniu zastępczym, należycie zabezpieczającym je przed uszkodzeniem.
9. Po otrzymaniu reklamowanego urządzenia Gwarant zobowiązuje się zająć stanowisko w sprawie reklamacji nie później niż w terminie **30 dni** od daty dostarczenia urządzenia do naprawy.
10. Gwarancja ulega przedłużeniu o okres od daty zgłoszenia usterki do dnia wykonania naprawy.
11. Odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona wyłącznie do obowiązku określonego w pkt 4. Gwarancja nie daje użytkownikowi żadnych dalej idących roszczeń.